филактики социального сиротства посредством развития воспитательного потенциала семей, находящихся в социально опасном положении, в организациях образования. Основные теоретические положения работы рассмотрены сквозь призму системного, адресного и средового подходов, обеспечивающих методологическую целостность исследования. Результатом научного поиска стали разработка и внедрение структурно-функциональной модели развития воспитательного потенциала семей, находящихся в социально опасном положении, в практику массовой школы, а также диагностического инструментария, направленного на выявление уровня воспитательного потенциала указанных категорий семей.

PREVENTION OF SOCIAL CHILD ABANDONMENT BY MEANS OF THE DEVELOPMENT OF EDUCATIONAL POTENTIAL OF FAMILIES AT SOCIAL RISK

Galiyeva S.Y.

Perm State Humanitarian Pedagogical University, Perm, Russia (614990, Perm, Sibirskayastreet, 24),
e-mail: e-mail:mrsGalieva@yandex.ru

The article discusses the results of a longitudinal study designed to identify, validate and check the conditions of development of pedagogical educational potential of families at social risk. On the basis of scientific analysis revealed the author and proved the possibility of prevention of child abandonment through the development of educational potential of families at social risk, in educational institutions.Basic theoretical concepts discussed in the light of the system, the address and the environmental approaches for methodological integrity of the study. The result of scientific research are the development and implementation of structural and functional model of the educational potential of families at social risk , the practice of regular school, as well as diagnostic tools designed to identify the level of educational potential of these categories of families.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ЭКСПЕРИМЕНТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Галкина Е.Н.

«Институт пищевых технологий» – филиал ГБОУ ВПО НГИЭИ, Россия
(603041, Н. Новгород, ул. Спутника, 24а), e-mail: elenadankova85@yandex.ru

Подготовкой специалистов для индустрии питания в основном занимаются средние профессиональные образовательные учреждения. Для того чтобы стать высококвалифицированным специалистом в области сферы обслуживания, ему необходимы коммуникативные умения. В статье приведена структура коммуникативных умений, включающая: диалогово-речевые, информационно-технологические, аудио-контактные, аналитико-управленческие, оценочно-рефлексивные. С целью оценки сформированности коммуникативных умений у будущих специалистов сферы обслуживания выделены три уровня коммуникативных умений: высокий, средний и базовый. Педагогическое исследование включало следующие этапы: констатирующий, поисковый, формирующий, контролирующий. Определение уровня сформированности видов коммуникативных умений у будущих специалистов сферы обслуживания осуществлялось с помощью участия студентов в мастер-классах, профессиональных тренингах, научных конференциях, выполнения тестовых заданий, заполнения анкет, опросных листов. Приведены результаты формирования коммуникативных умений на каждом этапе, которые показали эффективность использования данной методики.

RESULTS OF THE STAGES OF PEDAGOGICAL STUDIES ON THE FORMATION OF COMMUNICATIVE SKILLS OF SPECIALISTS IN THE SPHERE OF SERVICE

Galkina E.N.

«The Institute of food technology» - branch of the Nizhny Novgorod engineering-economic Institute, Russia
(603041, Nizhny Novgorod, str. The satellite, 24A), e-mail: elenadankova85@yandex.ru

The training of specialists for the food industry are engaged mainly in average professional educational institutions. In order to become a highly qualified specialist in the sphere of the service it is necessary communication skills. In the article the structure of communicative skills including: dialog-speech, information-technological, audio-contact, analytic-administrative, mark-reflective abilities. With the purpose of evaluation of the formation of the communicative skills of the future specialists in the sphere of services there are three levels of communication skills: high, middle, and base. Pedagogical research included the following stages: establishing, search, forms, controls. The definition of the level of the formation of species of communicative skills of the future specialists in the sphere of maintenance was carried out with the participation of students in the master-classes, trainings, conferences, performance of test tasks, filling out questionnaires, questionnaires. Given the results of formation of communicative skills at each stage, which showed the effectiveness of the use of this technique.